

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh :

Nama : Lili Nurlitasari

NIM : 2012 – 01 - 001

Program Studi : Manajemen Kesehatan Rumah Sakit

Judul Tugas Akhir (Tesis) : Kualitas Layanan Berpengaruh terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien di Rumah Sakit Medika Permata Hijau Jakarta Barat

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Kesehatan Rumah Sakit, Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

## Dewan Penguji

1. Pembimbing : Dr. Endang Ruswanti, SE,MM ( )
2. Penguji : Dr. Tantri Yanuar Rahmad Syah, SE,MSM ( )
3. Penguji : Dr. Hasyim Achmad, M.Ed ( )

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 9 September 2015